

Käytössä 1.3.2022 alkaen.

OP Lasku on jatkuvakäyttöinen luotto. Luotonantajana on OP Yrityspankki Oyj (jäljempänä "pankki"), joka kuuluu OP Ryhmään. OP Laskua voi käyttää pankin yhteistyökumppanin verkkokaupoissa yhtenä ostosten maksutapana.

## 1 Määritelmät

1.1 Luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vaakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

1.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

1.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa (myyjäliike toimii pankin edustajana). Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

1.4 Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tarkoitetaan tiedon antamista OP-verkkopalveluissa, muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai kirjallista ilmoitusta. Pankki lähettää tiedot tämän luottosopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottosuhteeseen perustuvat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle. Mikäli velallisella on OP-verkkopalvelusopimus, pankilla on oikeus lähettää edellä mainitut ilmoitukset viestinä OP-verkkopalvelussa tai muuhun pankin hyväksymään sähköiseen palveluun.

1.5 Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

## 2 Luoton myöntäminen

Luotto voidaan myöntää hakemuksesta Suomessa asuvalle luottokelpoiselle, säännöllisiä palkka- tai eläketuloja nauttivalle vähintään 20 vuotta täyttäneelle henkilölle, joka on hoitanut raha-asiansa moitteetta. Kaikki velallisen tekemät ostokset sekä sopimusehdoissa mainitut maksut ja palkkiot laskutetaan samalla laskulla. Luottopäätös perustuu kokonaisharkintaan ja pankilla on oikeus hylätä hakemus. Pankin hyväksymä luottohakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan ja pankin välillä.

## 3 Luottosopimuksen voimaantulo ja luoton käytön edellytykset

Luottosopimuksen voimaantulo edellyttää, että velallinen on

- allekirjoittanut luottosopimuksen, ja
- täyttänyt muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot, ja
- allekirjoittamisesta lukien kuuden (6) kuukauden kuluessa tehnyt vähintään yhden (1) verkko-ostoksen käyttäen maksutapana tätä OP Lasku luottoa.

Mikäli luottoa ei ole käytetty kuuden (6) kuukauden kuluessa luottosopimuksen allekirjoittamisesta, raukeaa luottosopimus kokonaan, eikä luotto ole miltään osin velallisen käytävissä. Jos luottoa ei ole otettu käyttöön ja luoton määrää korotetaan kuuden (6) kuukauden kuluessa luottosopimuksen allekirjoittamisesta velallisen allekirjoittamalla uudella OP Lasku luottosopimuksella, uuden korotetun OP Lasku luottosopimuksen allekirjoittamisesta alkaa kulumaan uusi kuuden (6) kuukauden määräaika, jonka kuluessa luotto on otettava käyttöön tai muuten luottosopimus raukeaa edellä esitetyllä tavalla.

Luoton määrän korotuksen yhteydessä velallisen allekirjoittama uusin OP Lasku luottosopimus korvaa aikaisemman OP Lasku luottosopimuksen ja sopimukseen sovelletaan allekirjoitushetken mukaisia luoton ehtoja.

Velallisella on oikeus käyttää luottoa verkkokaupassa tehtyjen ostosten maksamiseksi, kun pankki on hyväksynyt velallisen luottohakemuksen ja luottosopimus on tullut edellä kuvatulla tavalla voimaan. Allekirjoittamalla luottosopimuksen tai vahvistaessaan maksutavaksi OP Lasku, velallinen valtuuttaa pankin suorittamaan verkkokaupan saatavan ja kirjaamaan vastaavan määrän pankin saatavaksi velalliselta. Velallinen ei voi tehdä luottoa siirtoja pankkitilille eikä nostaa käteistä luotolta. Luottoa ei voi käyttää aikaisempien velkojen maksamiseen.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat luotolla ostettujen ja maksettujen tuotteiden ja palveluiden sopimuksenmukaisuudesta. Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta. Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuva rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa pankille, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Todistustaakka sopimusrikkomuksesta on kuluttajalla, joten asian selvittäminen ensin myyjän tai palvelun suorittajan kanssa voi olla tarpeen sopimusrikkomuksen osoittamiseksi. Vaatimus pankille on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun kuluttaja havaitsee sopimusrikkomuksen. Kuluttajan vaatimus pankille voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on myyjän tai palvelun suorittajan sopimusrikkomuksen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista. Pankki ei ole velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

## 4 Luottokorko

### 4.1 Luoton korko

Luoton korko voi olla kiinteä tai muodostua viitekorosta ja marginaalista. Jos velalliselle on myönnetty koroton ajanjakso luoton alussa, luotolle maksetaan korkoa korottoman ajanjakson päättymisestä lukien. Korko lasketaan maksamattomalle pääomalle erä- tai laskutuspäivän jälkeisestä päivästä seuraavaan erä- tai laskutuspäivään saakka. Pankki veloittaa käytetystä luotosta koron kuukausittain.

### 4.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus luoton korkoon

#### OP-prime -korko

OP-prime -korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime -korosta. OP-prime -korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

Luoton korko muuttuu OP-prime -koron muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona koron muutos tulee voimaan.

#### Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen luoton korko pysyy samana koko laina-ajan tai sovittu ajan.

### 4.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa velalliselle koron muuttuessa koronmääräytymisjakson koron ja ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta jälkikäteen pysyvällä tavalla vähintään kerran vuodessa.

### 4.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytyy tai viitekoron määräytymisperusteet muuttuvat olennaisesti, uusi viitekorko määräytyy siitä annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta kohtuullisessa ajassa, pankki arvioi viitekoron muutosta ja määrää uuden viitekoron ottaen huomioon mahdolliset markkinakäytännöt.

Pankki määrittelee yksityiskohtaiset periaatteet ja toimenpiteet viitekorkojen lakkaamisesta ja/tai olennaisesta muuttumisesta voimassa olevan sääntelyn mukaisesti laatimassaan jatkuvuus suunnitelmassa. Jatkuvuus suunnitelma ei ole julkinen asiakirja. Pankki ilmoittaa muutoksesta velalliselle pysyvällä tavalla vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 4.5 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

#### 4.6 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa, provisiota tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin luotosta perimä korko. Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### 4.7 Todellinen vuosikorko ja luoton kokonaismäärä

Todellinen vuosikorko ja maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä eli kokonaisluottohinta, on laskettu sopimuslomakkeelle luottosopimuksen laatimishetkellä olettaen, että luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin sopimuksessa sovittuina kuukausierinä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon luoton perustamiseen, nostamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

### 5 Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Pankki tarjoaa jokaiselle ostokselle 45 vuorokauden korottoman maksuajan, jonka jälkeen maksamattomalle luotolle lasketaan luottosopimuksen mukainen korko.

Ensimmäinen lasku erääntyy maksettavaksi 45 päivän kuluttua ostoksen tekemisestä, mikäli sopimuslomakkeella ei muuta mainita.

Laskun saatuaan velallinen päättää maksaako yksittäisen ostoksen määrän kerralla vai erissä. Mikäli velallinen maksaa ostoksen erissä, kustakin ostoksesta on maksettava kuukausittain vähintään luottosopimuksessa sovittu lyhennys. Lisäksi velallinen on velvollinen maksamaan käytössä olevalle luotolle luottosopimuksessa sovitun koron, luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot sekä erääntyneen saatavan perinnästä saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut.

Mikäli asiakas maksaa erissä samanaikaisesti useita ostoksia, pankki toimittaa ostoksista yhden kuukausilaskun.

Lyhennyserät, korko ja tilinhoitomaksu erääntyvät maksettaviksi kuukausittain ensimmäistä eräpäivää vastaavana päivänä. Pankki lähettää laskun velallisen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kuukausittain viimeistään kaksi viikkoa ennen eräpäivää.

Mikäli velallisella on käytössään tai hän ottaa käyttöönsä OP-verkkopalvelun, pankilla on oikeus toimittaa lasku sähköisesti verkkopalveluun tai muuhun pankin hyväksymään sähköiseen palveluun.

#### Maksuvapaat kuukaudet

Velallisella on sovittaessa oikeus maksuvapaaseen kuukauteen, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaata kuukautta ei myönnetä, mikäli lasku kyseisestä kuukausierästä on jo lähetetty. Maksuvapaan kuukauden lyhennys, tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Maksuvapaita kuukausia ei ole oikeus käyttää korottoman eikä lyhennysvapaan maksuajan aikana.

#### Lyhennysvapaa maksuaika

Velalliselle voidaan tarjota ostoksen osalta 1-6 ensimmäistä peräkkäistä kuukautta lyhennysvapain. Lyhennysvapaaseen aikaan huomioidaan mukaan myös mahdollisesti velalliselle luoton alkuun tarjottavaan kampanjaan sisältyvät lyhennysvapaat kuukaudet. Tällöin velallinen maksaa

kuukausittain vain koron, tilinhoitomaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Mikäli velallisella on maksuviiveitä, hänellä ei ole oikeutta lyhennysvapaisiin kuukausiin.

#### Muu koroton maksuaika

Velalliselle voidaan tarjota muuta korotonta maksuaikaa. Korottomalta maksuajalta velallinen maksaa lyhennykset, tilinhoitomaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Korottoman maksuajan saanut velallinen ei ole oikeutettu käyttämään lyhennysvapaita kuukausia.

#### Varoitus maksun laiminlyönnin seuraamuksista

Jos velallinen laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista velallinen vastaa.

### 6 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa tästä luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita, jos niiden perusteena olevien toimien kustannukset ovat kasvaneet lainsäädännön, viranomaispäätöksen tai -määräyksen taikka pankin järjestelmä-, työvoima- tai muiden kustannusten lisääntymisen taikka. Maksun tai palkkion korotus on enintään tähän luottoon kohdistuvien kustannusten kasvun suuruisen. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja pankki sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikassa sekä osoitteessa [www.op.fi/henkilöasiakkaat/paivittaiset/maksaminen/op-lasku](http://www.op.fi/henkilöasiakkaat/paivittaiset/maksaminen/op-lasku).

### 7 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton sekä siitä perittävien korkojen ja luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki perii tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton käytössä olevalle pääomalle.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukiin suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

### 8 Luoton käytön rajoittaminen

Pankilla on oikeus estää velallista käyttämästä luottoa,

- 1) jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti,
- 2) jos velallinen on laiminlyönyt maksuveloitteensa,
- 3) jos velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen,
- 4) jos vaara siitä, että velallinen ei kykene täyttämään maksuveloitteitaan, on muuten huomattavasti kohonnut,
- 5) jos velallinen on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tai yrityksen saneerauksesta annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen,
- 6) jos velallinen on ylittänyt sovitun luottorajan tai muuten rikkoo olennaisesti luottosopimuksen ehtoja,
- 7) jos ulosottomies ilmoittaa pankille luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta tai
- 8) velallinen on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta.

Pankki ilmoittaa luoton käytön estämisestä välittömästi velalliselle pysyvällä tavalla. Pankilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään ja luotto erääntymään ehtojen kohdan 12 mukaisesti.

## 9 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Peruuttamisoikeuden käyttäminen ei vaikuta luottosopimuksella rahoitetun kauppasopimuksen mukaisiin velvoitteisiin.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus peruuttamistilanteessa periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä.

Perittävän koron määrä lasketaan siten, että kerrotaan luoton määrä koron määrällä ja niiden päivien lukumäärällä, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä, ja saatu tulos jaetaan 36.500:lla.

Velallisen on viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava luottosopimuksen perusteella rahoitettu määrä tai saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

## 10 Suoritusten kohdentaminen

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan. Pääsääntöisesti ensin kuutataan viivästyskorot, korot, kulut ja sen jälkeen lyhennetään jäljellä olevaa pääomaa. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta.

## 11 Luottosopimuksen irtisanominen

Velallisella on oikeus irtisanoa luottosopimus päätymään heti.

Pankki voi irtisanoa luottosopimuksen päätymään kahden kuukauden kuluessa irtisanomisesta.

Sopimuksen päätyttyä luotto on maksettava takaisin korkoineen ja kului-neen irtisanomishetkellä voimassa olevia luottoehtoja noudattaen.

Sopimuksen irtisanomisen jälkeen velallisella ei ole oikeutta käyttää luottoa.

Pankki palauttaa velallisen ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

## 12 Luoton erityiset erääntymisperusteet

### 12.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö luoton pääoman, koron, tai viivästyskoron tai muun maksunmaksamisen eräpäivänä, ja jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

### 12.2 Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1) velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- 2) luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin,
- 3) velallinen tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
- 4) velallinen
  - a. on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
  - b. ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
  - c. suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen Kansainvälisen pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai

- d. tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla,
- 5) velallinen tai joku heistä kuolee tai
  - 6) velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.

### 12.3 Erääntymisen voimaantulo

Erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluessa siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeasee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, luotto erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luotonperustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet tosiasialliset kulut.

### 12.4 Luottolaitoksen maksuvalmius ja vakavaraisuus

Luotto erääntyy luotonantajan vaatiessa sitä kirjallisesti heti maksettavaksi, jos luotonantajan maksuvalmius tai vakavaraisuus laskee alle laissa säädettyjen rajojen.

## 13 Luottotietojen käyttäminen ja maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sitoumuksenantajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuohjeituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

## 14 Ilmoitukset

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytystä nimensä, sähköpostiosoitteensa, puhelinnumeron ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Kun pankki antaa velalliselle ilmoituksen sähköpostitse, OP-verkkopalveluissa, muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai lähettää sen velallisen osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

OP Lasku luottosopimusasiakkaalle voidaan lähettää asiakkaan ilmoittamaan puhelinnumeroon erillinen tekstiviesti-ilmoitus sähköpostitse lähetetystä asiakasviestistä (esimerkiksi OP laskuluottosopimuksen laskusta). OP Laskun palveluntarjoaja voi milloin tahansa omasta päätöksestään ja ilman erillistä ilmoittamista rajoittaa, tai kokonaan lakkauttaa, näiden tekstiviesti-ilmoitusten lähettämisen OP Lasku luottosopimusasiakkaalle.

## 15 Henkilötietojen käyttäminen

Pankki käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojaseloste on saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa [www.op.fi/tietosuoja](http://www.op.fi/tietosuoja).

Pankilla on oikeus tallentaa velallisen asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika sekä muu asiointi todennetaan pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

## 16 Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Muutos tulee voimaan ilman velallisen hyväksyntää, kun muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muussa tilanteessa velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottomat sopimusehtojen muutokset, ellei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

## 17 Vastuu välillisistä vahingoista

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 18 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteentäyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkien huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 19 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa. Pankki ilmoittaa sopimuksen siirrosta velalliselle pysyvällä tavalla.

## 20 Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) ja sen alaisina piiri- ja hallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

## 21 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Ota ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä. Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse, sinun tulee esittää pankille vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä pankin päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen ([www.op.fi/asiakasasiamies](http://www.op.fi/asiakasasiamies)) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

## 22 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Velallinen voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

\* Poliittisesti vaikutusvaltaisena henkilönä (Politically Exposed Person eli PEP) pidetään henkilöä, joka toimii tai on viimeisten 12 kuukauden aikana toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä. Em. merkittävänä julkisena tehtävänä pidetään toimimista esim. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden johtojen jäsenenä, ylimpien tuomioistuinten, perustuslakituomioistuimen tai muun vastaavan oikeuselimen jäsenenä, jonka päätöksiin ei voida poikkeustapauksia lukuun ottamatta hakea muutosta, tilintarkastustuomioistuimen ja valtiontalouden tarkastusvirastoa vastaavan valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asiantuntijana, puolustusvoimissa vähintään kenraalikuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenenä, tai kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä.

Henkilö on PEP:in lähipiiriä silloin, jos merkittävässä julkisessa tehtävässä toimii tai on toiminut joku hänen seuraavista läheisistään: aviopuoliso tai kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapset, äiti tai isä, aviopuolison tai kumppanin vanhemmat, yhtiökumppanit.