

Käytössä 7.9.2023 alkaen.

Tililuotto on jatkuvakäyttöinen luotto. Luotonantajana on OP Yrityspankki Oyj (jäljempänä "pankki"), joka kuuluu OP Ryhmään. Tililuotto on käytettävissä luottoa välittävän pankin yhteistyökumppanina olevan myyjäliikeketjun myyntipisteissä.

## 1 Määritelmät

1.1 Luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vaakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoihin edhoin.

1.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

1.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa (myyjäliike toimii pankin edustajana). Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi digi- tai puhelinaluepalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

1.4 Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tarkoitetaan tiedon antamista OP:n digipalveluissa, muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai kirjallisista ilmoitustista.

1.5 Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanevaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

## 2 Luoton myöntäminen

Luotto voidaan myöntää hakemuksesta Suomessa asuvalle luottokelpoiselle, säännöllisiä palkka- tai eläketuloja nauttivalle henkilölle, joka on hoi- tanut raha-asiansa moitteetta. Luotto voidaan myöntää myös yhteisvas- tuullisesti hakijalle ja hakijan kanssa samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle henkilölle. Hakemuksen allekirjoittaneet henkilöt vas- taavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takai- sinmaksusta yhteisvastuullisesti. Näissä ehdoissa hakijasta käytetään ter- miä "velallinen" ja mitä silloin velallisesta, koskee kaikkia hakijoita. Kaikki velallisten tekemät ostokset sekä sopimusehdoissa mainitut maksut ja palkkiot laskutetaan samalla laskulla. Kaikki velalliset ovat yhteisvas- tuussa luotosta riippumatta siitä, kuka velallisista on käyttänyt luottoa.

Velallinen voi antaa joko määräaikaisen tai toistaiseksi voimassa olevan käyttöoikeuden luottoon valitsemalleen luonnolliselle henkilölle tai oikeus- henkilölle. Velallinen vastaa käyttöoikeuden haltijan luoton käytöstä. Pan- killa on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia.

Luottopäätös perustuu kokonaisharkintaan ja pankilla on oikeus hylätä ha- kemus tai hyväksyä hakijan ehdottamaa pienempi luottorajaa. Pankin hy- väksymä luottihakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan/hakijoiden ja pankin välillä.

## 3 Luoton käytön edellytykset

Luoton käyttöönotto edellyttää, että velallinen on toimittanut pankille pan- kin edellyttämät asiakkaan tuntemiseksi sekä asiakassuhteen perusta- miseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot sekä allekirjoittanut luottosopi- muksen, ja että muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetet- ut ehdot on täytetty.

Velallisella on oikeus käyttää luottoa sopimuslomakkeella mainitun luotto- rajan puitteissa siitä päivästä, kun pankki on hyväksynyt velallisen luotto- hakemuksen.

Velallinen ei saa ylittää luottorajaa. Käyttäessään luottoa ostoksia on velallisen sekä käyttöoikeuden haltijan todistettava henkilöllisyytensä. Alle- kirjoittamalla ostotositteen, velallinen tai käyttöoikeuden haltija velallisen puolesta valtuuttaa pankin suorittamaan tavarain tai palvelun myyneen liikkeen saatavan ja kirjaamaan vastaavan määrän pankin saatavaksi ve- lalliselta.

Velallinen ei voi tehdä luotolta siirtoja pankkitilille eikä nostaa käteistä luo- totta. Luottoa ei voi käyttää aikaisempien velkojen maksamiseen.

Jos velallisia on kaksi tai useampia, jokainen saa yksin käyttää luottoa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli joku velallisista haluaa estää luoton käytön, on tästä ilmoitettava pankille, jolloin pankki on oikeutettu estä- mään luoton käytön.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat luotolla ostettujen ja maksettujen tuotteiden ja palveluiden sopimuksenmukaisuudesta. Pankki ei ole osalli- nen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta. Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustu- vaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa pankille, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Todistustaikka sopimusrikkomuksesta on kulutta- jalla, joten asian selvittäminen ensin myyjän tai palvelun suorittajan kanssa voi olla tarpeen sopimusrikkomuksen osoittamiseksi. Vaatimus pankille on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun kuluttaja havaitsi so- pimusrikkomuksen. Kuluttajan vaatimus pankille voi koskea maksusta pi- dättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuori- tusta. Kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on myyjän tai palvelun suorittajan sopimusrikkomuksen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteetto- masta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seura- muksista. Pankki ei ole velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

## 4 Luottokorko

### 4.1 Luoton korko

Luoton korko voi olla kiinteä tai muodostua viitekorosta ja marginaalista. Koronlasku alkaa siitä päivästä, jolloin kuluttaja on tehnyt ensimmäisen luoton maksuttavan ostoksen. Kuitenkin, jos velalliselle on myönnetty ko- roton ajanjakso luoton alussa, luotolle maksetaan korkoa korottoman ajanjakson päättymisestä lukien.

Koronmääräytymisjakso on eräpäivien välinen ajanjakso ja sille sovelletaan laskutuskauden alun ensimmäisen päivän viitekorkoa. Pankki veloittaa käytetystä luotosta koron kuukausittain.

### 4.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus luoton korkoon

#### OP-prime -korko

OP-prime -korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryh- män otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime -korosta. OP-prime -korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

Luoton korko muuttuu OP-prime -koron muutosta vastaavasti sinä päi- vänä, jona koron muutos tulee voimaan.

### 4.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa velalliselle koron muuttuessa koronmääräytymisjakson koron ja ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta jälkikäteen pysyvällä tavalla vähintään kerran vuodessa.

### 4.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytyy tai viitekoron määräyty- misperusteet muuttuvat olennaisesti, uusi viitekorko määräytyy siitä an- nettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta kohtuullisessa ajassa, pankki arvioi viitekoron muutosta ja mää- rittää uuden viitekoron ottaen huomioon mahdolliset markkinakäytännöt. Pankki määrittelee yksityiskohtaiset periaatteet ja toimenpiteet viitekorko- jen lakkaamisesta ja/tai olennaisesta muuttumisesta voimassa olevan sääntelyn mukaisesti laatimassaan jatkuvuussuunnitelmassa. Jatkuvuus- suunnitelma ei ole julkinen asiakirja. Pankki ilmoittaa muutoksesta velalli- selle pysyvällä tavalla vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voi- maantuloa.

### 4.5 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

#### 4.6 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin luotosta perimä korko. Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### 4.7 Todellinen vuosikorko ja luoton kokonaismäärä

Todellinen vuosikorko ja maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä eli kokonaisluotohintana, on laskettu sopimuslomakkeelle luottosopimuksen laatimishetkellä olettaen, että luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luotto korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin sopimuksessa sovittuina kuukausierinä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon luoton perustamiseen, nostamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

### 5 Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sopimuslomakkeella sovittuina kuukausierinä ja eräpäivinä. Pankki tarjoaa jokaiselle ostokselle 50 vuorokauden korottoman maksuajan, jonka jälkeen maksamattomalle luotolle lasketaan luottosopimuksen mukainen korko. Korottomalta maksuajalta velallinen maksaa lyhennykset, laskutuspalkkion/käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Kuukausierän lisäksi velallinen on velvollinen maksamaan muut luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot sekä maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuvat maksut ja palkkiot. Luoton perustamismaksu lisätään käytössä olevaan luoton määrään, ellei toisin sovi.

Ensimmäinen kuukausierä erääntyy maksettavaksi noin yhden (1) kuukauden kuluttua luoton käytöstä, mikäli sopimuslomakkeella ei muuta mainita.

Pankki lähettää laskun velallisen ilmoittamaan sähköposti- tai kirjeposti osoitteeseen kuukausittain viimeistään kaksi viikkoa ennen eräpäivää.

Mikäli velallinen on tehnyt luottohakemuksen itsepalvelukanavassa, käytetään oletuslaskutustapana sähköpostilaskua. Muussa tapauksessa oletuslaskutustapana on kirjepostina lähetettävä paperilasku.

Mikäli velallisella on käytössään tai hän ottaa käyttöönsä OP:n digipalvelun, pankilla on oikeus toimittaa lasku sähköisesti digipalveluun tai muuhun pankin hyväksymään sähköiseen palveluun.

Kuukausierä tulee suorittaa laskulla olevaa tili- ja viitenumeroa käyttäen. Maksusuunnitelman muutoksesta on sovittava pankin kanssa erikseen.

#### Maksuvapaat kuukaudet

Velallisella on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaata kuukautta ei myönnetä, mikäli lasku kyseisestä kuukausierästä on jo lähetetty. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Maksuvapaan kuukauden laskutuspalkkio/käsittelymaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Maksuvapaita kuukausia ei ole oikeus käyttää korottoman eikä lyhennysvapaan maksuajan aikana.

#### Lyhennysvapaa maksuaika

Velalliselle voidaan tarjota ensimmäisen oston osalta 1–6 ensimmäistä peräkkäistä kuukautta lyhennysvapaina. Lyhennysvapaaseen aikaan huomioidaan mukaan myös mahdollisesti velalliselle luoton alkuun tarjottavaan kampanjaan sisältyvät lyhennysvapaat kuukaudet. Tällöin velallinen maksaa kuukausittain vain koron, laskutuspalkkion/käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Mikäli velallisella on maksuviiveitä, hänellä ei ole oikeutta lyhennysvapaisiin kuukausiin.

#### Koroton maksuaika

Velalliselle voidaan tarjota korotonta maksuaikaa luoton alussa. Korottomalta maksuajalta velallinen maksaa lyhennykset, laskutuspalkkion/käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Korottoman maksuajan saanut velallinen ei ole oikeutettu käyttämään lyhennysvapaita kuukausia.

#### Varoitus maksun laiminlyönnin seuraamuksista

Jos velallinen laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista velallinen vastaa.

### 6 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa tästä luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita, jos niiden perusteena olevien toimien kustannukset ovat kasvaneet lainsäädännön, viranomaispäätöksen tai -määräyksen taikka pankin järjestelmä-, työvoima- tai muiden kustannusten lisääntymisen takia. Maksun tai palkkion korotus on enintään tähän luottoon kohdistuvien kustannusten kasvun suuruisen. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumäärään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja pankki sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikassa sekä internetosoitteessa [www.rahoitus.op.fi](http://www.rahoitus.op.fi).

### 7 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton sekä siitä perittävien korkojen ja luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki perii tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton käytössä olevalle pääomalle.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukiin suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

### 8 Luoton käytön rajoittaminen

Pankilla on oikeus estää velallista käyttämästä luottoa,

- 1) jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti,
- 2) jos vaara siitä, että velallinen ei kykene täyttämään maksuveloitteita, on huomattavasti kohonnut,
- 3) jos velallinen on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tai yrityksen saneerausesta annetussa laissa tarkoitettua hakemuksen,
- 4) jos velallinen on ylittänyt sovitun luottorajan tai muuten rikkoo olennaisesti luottosopimuksen ehtoja,
- 5) jos ulosottomies ilmoittaa pankille luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta tai
- 6) velallinen on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta.

Pankki ilmoittaa luoton käytön estämisestä välittömästi velalliselle pysyvällä tavalla. Pankilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päätymään ja luotto erääntymään ehtojen kohdan 12 mukaisesti.

### 9 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Peruuttamisoikeuden käyttäminen ei vaikuta luottosopimuksella rahoitetun kauppasopimuksen mukaisiin velvoitteisiin.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus peruuttamistilanteessa periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä.

Perittävän koron määrä lasketaan siten, että kerrotaan luoton määrä koron määrällä ja niiden päivien lukumäärällä, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä, ja saatu tulos jaetaan 36.500: lla.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottosopimuksen perusteella

rahoitettu määrä tai saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

## 10 Suoritusten kohdentaminen

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton erä suorituksella katetaan. Pääsääntöisesti ensin kuitataan viivästyskorot, korot, kulut ja sen jälkeen lyhennetään jäljellä olevaa pääomaa. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta.

## 11 Luottosopimuksen irtisanominen

Velallisella on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään heti.

Pankki voi irtisanoa luottosopimuksen päättymään kahden kuukauden kuluuttua irtisanomisesta. Sopimuksen päätyttyä luotto on maksettava takaisin korkoineen ja kuluineen irtisanomishetkellä voimassa olevia luottoehtoja noudattaen.

Sopimuksen irtisanomisen jälkeen velallisella ei ole oikeutta käyttää luottoa. Pankki palauttaa velallisen ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

## 12 Luoton erityiset erääntymisperusteet

### 12.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö luoton pääoman, koron, provision tai viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, ja jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

### 12.2 Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1) velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- 2) luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin,
- 3) velallinen tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
- 4) velallinen
  - a. on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
  - b. ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
  - c. suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla,
- 5) velallinen tai joku heistä kuolee tai
- 6) velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.

### 12.3 Erääntymisen voimaantulo

Erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluuttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen erääntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, luotto erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet tosiasialliset kulut.

## 13 Luottotietojen käyttäminen ja maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sitoumuksenantajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastie-to Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästy-nyt vähintään 60 päivää maksukehutuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muutten sallittua.

## 14 Asiakastiedot ja ilmoitukset

### 14.1 OP:lle annettavat tiedot ja velallisen velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Velallisen on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, kansalaisuutensa, vakituinen osoitteensa, sähköpostiosoiteensa, puhelinnumerosa ja kotipaikkatietonsa. Velallisen on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan. Velallisen on ilmoitettava edellä mainittujen tietojen muutoksesta pankille. Velallinen on velvollinen antamaan pankille asiakassuhteen alussa ja sen aikana myös muut pankin kulloinkin pyytämät asiakkaan tuntemiseksi sekä asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot. OP:lla on myös oikeus hankkia tiedot rekisteriviranomaiselta. Velallisen on lisäksi annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

### 14.2 OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä

OP lähettää digipalveluasiakkaalle ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä OP:n digipalveluissa. Edellä tarkoitetuista ilmoituksista tai muista OP:n digipalvelun viesteistä voidaan lähettää asiakkaalle lisäksi heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Mikäli asiakkaalla ei ole digisopimusta, OP lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti tai digitaalisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu OP:lle tai rekisteriviranomaiselle.

### Tiedoksisaantipäivä

Kun OP lähettää tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen tai laskun OP:n digipalveluissa tai sähköpostitse, katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä. Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen postitse katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

### 14.3 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

OP:lla on velvollisuus antaa tässä sopimuksessa tarkoitetut tiedot ja ilmoitukset maksutta vain yhdelle, sopimuksessa ensimmäisenä mainitulle asiakkaalle.

## 15 Henkilötietojen käyttäminen

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojaseloste on saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa [www.op.fi/tietosuoja](http://www.op.fi/tietosuoja).

Pankilla on oikeus tallentaa velallisen asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika sekä muu asiointi todenmetään pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

## 16 Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Muutos tulee voimaan ilman velallisen hyväksyntää, kun muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muussa tilanteessa velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottomat sopimusehtojen muutokset, ellei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

**17 Vastuu välillisistä vahingoista**

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

**18 Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

**19 Sopimuksen siirtäminen**

Pankilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa. Pankki ilmoittaa sopimuksen siirrosta velalliselle pysyvällä tavalla.

**20 Valvontaviranomaiset**

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

**21 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Ota ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä. Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse, sinun tulee esittää pankille vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä pankin päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen ([www.op.fi/asiakasasiamies](http://www.op.fi/asiakasasiamies)) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsitely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

**22 Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Velallinen voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

## OP Yrityspankki Oyj:n tililuoton palveluhinnasto 1.1.2025

Saldovahvistukset ja korkotodistukset	35,00 euroa/kpl
Suoritusten yms. selvittelytyö	100,00 euroa/tunti, vähintään 50,00 euroa
Ylimääräisen suorituksen palautus	5 euroa/suoritus
Lasku- ja tositejäljennökset	15,00 euroa/kpl
Sopimuskopiot	42,00 euroa/kpl
Maksuhuomautus	5,00 euroa
Maksukehotus	5,00 euroa
Eräännyttämisilmoitus	5,00 euroa
Sopimuksen siirto	190,00 euroa/sopimus
Maksuohjelman muutos	5,00 euroa/sopimus
Eräpäivän siirto	5,00 euroa

Eräänntyneen saatavan perinnästä on velallisen korvattava saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut, ellei palveluhinnastossa ole näistä toimenpiteistä erikseen mainittu.

Mikäli hinnastossa ei ole erikseen mainittu jotakin palvelua, voidaan palkkio veloittaa ja soveltaa palkkioperusteena käytettyä työaika. Toimihenkilön työn tuntihinta on 100 euroa.