

18. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

Luotonantaja omistaa kaikki Yleisten ehtojen mukaisiin maksutapoihin liittyvät saatavat, jotka Luotonantaja voi ilman suostumustasi siirtää, lainata tai pantata kolmannelle osapuolelle. Lisäksi Luotonantaja voi ilman suostumustasi siirtää, lainata tai pantata Luottosopimuksen kaikkine siihen kuuluvine oikeuksineen ja vastuineen kolmannelle osapuolelle. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa edelleen Luottosopimusta tai luottoa ilman Luotonantajan hyväksyntää.

19. VALITUKSET

Mikäli olet tyytymätön Luotonantajan toimintaan, voit kääntyä Luotonantajan asiakaspalvelun puoleen sähköpostitse osoitteeseen hello@walley.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947. Sinun tulee välittömästi huomauttaa Luotonantajaa mahdollisista virheistä tai puutteista palvelun toteutuksessa. Reklamaatio on tehtävä heti, kun havaitset tai sinun olisi pitänyt havaita, että toimeksiannon tai palvelun toteutuksessa on puute tai virhe. Voit myös ottaa yhteyttä Luotonantajan valitusvastaavaan sähköpostitse osoitteeseen complaints@norionbank.se. Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi valvoo Luotonantajaa. Jos olet tyytymätön Luotonantajan toimintaan, voit ottaa yhteyttä rahoitustarkastusviranomaiseen soittamalla numeroon +46 (0)8 787 8000.

20. ERMIELISYYDET

Jos et ole tyytyväinen Luotonantajan päätökseen, sinun on mahdollista kääntyä myös Kuluttajariitalautakunnan (PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi) tai yleisen tuomioistuimen puoleen. Jos tarvitset yleisneuvontaa ja ohjeita omassa asiassasi, voit ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (puh. 029 553 6901, www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta).

21. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Luottosopimukseen ja Yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Riita-asiat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Voit esittää kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvan vaatimuksen käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei sinulla ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, Helsingin käräjäoikeus ratkaisee riita-asiat ensimmäisenä oikeusasteena.